



beratungsstelle  
für frauen

IHR RECHT  
AUF EIN  
GEWALT-  
FREIES  
LEBEN!

# WIR SIND FÜR SIE DA

---

## Wir unterstützen Frauen ...

... mit Gewalterfahrungen in Ehe, Lebensgemeinschaft, eingetragener Partnerschaft oder im familiären Umfeld bei Fragen/Anliegen zu

- » Trennung, Scheidung oder Weiterführung der Beziehung
- » Unterhalts- und finanziellen Ansprüchen
- » Obsorge- und Besuchsrechtsproblemen
- » Anzeige und Strafverfahren
- » Krisen und posttraumatischem Stresssyndrom nach Gewalterlebnissen

Gewalt umfasst körperliche, seelische und sexualisierte Misshandlungen, ökonomische und soziale Gewalt sowie Stalking (Belästigung, Verfolgung, Psychoterror).

Die Beratungen sind vertraulich und kostenlos.

# WAS WIR ANBIETEN

---

- » Telefonische Beratung
- » Persönliche Beratung (nach Terminvereinbarung)
- » Beratung auch in türkischer, englischer und italienischer Sprache
- » Prozessbegleitung (nach gesetzlichen Vorgaben)
- » Rechtsberatung (nach Vorbesprechung und Terminvereinbarung)
- » Medizinische Beratung (nach Terminvereinbarung)

## **Wir nehmen uns Zeit, hören zu und informieren.**

Wir überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie Sie Lösungen finden und Ihre Situation verändern können.

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Sicherheitsplanung sowie im Umgang mit Behörden und Ämtern, speziell mit Gerichten und Polizei.

Bei Bedarf stellen wir Kontakte zu anderen Fachleuten und Institutionen her.

# SIE SIND UNS WICHTIG

---

Frauen fühlen sich in ihrer Situation oft allein gelassen, haben Angst darüber zu reden, schämen sich oder glauben, selbst schuld zu sein an der erlebten Gewalt.

Deshalb beraten wir nach folgenden Grundsätzen:

- » **Parteilichkeit** – vergleichbar mit einer Interessensvertretung, die auf Ihrer Seite steht, Ihre Position nach außen hin vertritt und Sie bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche unterstützt.
- » **Frauen unterstützen Frauen** – dieser Rahmen soll es Ihnen erleichtern, über Ihre Gewalterfahrungen zu sprechen.
- » **Anonymität** – Sie können bei uns anonym beraten werden, Informationen werden vertraulich behandelt.
- » **Unbürokratische Unterstützung** – Hilfestellung unabhängig von Nationalität, vorhandenen Dokumenten oder Beweismitteln.
- » **Selbstbestimmung und Eigenständigkeit** werden gefördert.



# WER WIR SIND

## Beratungsteam

In unserer Beratungsstelle arbeiten Frauen aus den Fachbereichen Sozialarbeit, Psychologie und Pädagogik. Fallweise arbeiten wir auch mit AnwältInnen und ÄrztInnen zusammen.

Nach Vereinbarung stehen wir für persönliche Gespräche auch außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

Wenn Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten sofortige Hilfe benötigen, können Sie sich an den **FRAUENHAUS-NOTRUF WIEN 05 77 22** wenden.

Unser Trägerverein ist der Verein Wiener Frauenhäuser.  
Wir werden von folgenden Stellen gefördert:



# IHR WEG ZU UNS

---

## Öffnungszeiten Beratungsstelle

Montag & Donnerstag	9:00 – 13:00 & 15:00 – 19:00
Dienstag & Mittwoch	9:00 – 13:00
Freitag	9:00 – 12:00

Um Terminvereinbarung wird gebeten: ☎ **01/512 38 39**

oder ✉ **best@frauenhaeuser-wien.at**

### Adresse

**Vivenotgasse 53, 3. Stock**  
**1120 Wien**

Die Beratungsstelle  
ist barrierefrei.

### Anreise

U6 / Schnellbahn  
Bahnhof Meidling

