

# Bestellung



<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Neue Rufnummer (inkl. Vorwahl)

SIM-Kartennummer

Bestehende Kundennummer

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

**Gilt für A1 Member Anmeldungen und Ummeldungen in A1 Member. Nur für Mitarbeiter eines Unternehmens möglich, mit dem die Teilnahme an der A1 Member Aktion zuvor vereinbart wurde.**

\*  
Neuanmeldung (siehe Zusatzvereinbarung A1 Endgerät zum Sonderpreis auf Seite 2)  Umsteiger  Bestehender Kunde

A1 Wunschrufnummer

Bestehende Rufnummer (inkl. Vorwahl)

Nur bei ausgewählten Tarifen möglich (Details zu den aktuell anmeldbaren Tarifen siehe A1.net):  
SIM Pur (Tarife ohne Handy)  ohne Bindung

\* **Persönliche Daten/Firmendaten**

Frau  Herr  Firma  andere (Verein, Behörde, etc.)

Geburtsdatum (TTMMJJJJ)  Firmenbuchnr., UID-Nummer

Familienname/Firmenname  Vorname  Titel

Straße  Hausnummer  Block  Stiege  Stock  Tür

PLZ  Ort

E-Mail-Adresse (dient auch für den Erhalt rechtlich bedeutsamer Erklärungen von A1 und optional für Rechnungen)  
Persönliches Kundenkennwort für telefonische Anfragen, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:  
 Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 1234 und vier gleiche Ziffern Bsp. 1111  
**Wichtig:** Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.

\* **Ausweisdaten des Anmelders** (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

Personalausweis  Führerschein  Reisepass  Sonstiger amtlicher Lichtbildausweis

Ausweisnummer

Ausstellende Behörde  Ausstellungsdatum

Geburtsort  Staatsbürgerschaft

Bei nicht EU/EWR Bürgern:  
Arbeitserlaubnis  Beschäftigungsbewilligung  Befreiungsschein  Niederlassungsnachweis  Gültig bis

## A1 Optionen

Informationen zu passenden Zusatzoptionen für Ihren A1 Handytarif finden Sie auf A1.net, gerne beraten wir Sie telefonisch unter 0800 664 100 oder persönlich in einem unserer A1 Shops.

A1 Zusatz-SIM

SIM-Kartennummer  SIM-Kartennummer

Sonstige Option(en)

## Gerätedaten

A1 Endgerät zum Sonderpreis (siehe Zusatzvereinbarungen)

Endgerät Seriennummer IMEI  Gerätetyp

## Telefonbucheintrag

### Zusendung Telefonbuch

Geheimnummer  Geheimnummer mit Beauskunftung  Eintrag ins Telefonbuch

Ja \*  Nein

\* Zusendung Telefonbuch gegen Ersatz der Zustellkosten in der Höhe von derzeit € 4,75 erwünscht

## A1 Rechnungslegung

Online-Rechnung  Rechnung per Post

(Sie erhalten Ihre Rechnung im PDF-Format im E-Mail)

## Rechnungsadresse

 (nur angeben, wenn eine alternative Rechnungsadresse gewünscht ist)

Name  Vorname

PLZ  Ort

Straße  Hausnummer  Block  Stiege  Stock  Tür



Neue Rufnummer (inkl. Vorwahl)

SIM-Kartennummer

Bestehende Kundennummer

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## Vertragsbedingungen

### Allgemeines

Aktuell anmeldbare Tarife und Optionen siehe A1.net. Wir behalten uns vor, Leistungen die Ihnen in einem Zeitraum, der kürzer als eine Rechnungsperiode ist und gegen ein festes monatliches Entgelt angeboten werden, nur anteilig zur Verfügung zu stellen.

**Erfüllungsort und Gerichtsstand** für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist ausschließlich Wien, Innere Stadt.

**Grundentgelte:** A1 verrechnet für dieses Produkt laufende monatliche sowie ein laufendes jährliches Grundentgelt. Die jeweiligen Entgelte und die rechnerischen Gesamtkosten pro Abrechnungszeitraum können Sie den geltenden Entgeltbestimmungen zum Tarif entnehmen. **Bitte beachten Sie:** Die Verrechnung des Jährlichen Entgelts erfolgt jeweils jährlich im Voraus. Im Falle einer unterjährigen Vertragsbeendigung erstatten wir Ihnen dieses Entgelt anteilig

**Vertragsbindung (Tarife) und Optionsbindung (Optionen):** Wenn nicht anders vereinbart: 24 Monate.

**Restentgelt:** Bitte beachten Sie, dass bei Vertragsbeendigung vor Ablauf der vereinbarten Dauer fällt für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung ein Restentgelt an. (Pkt. 24 AGB Mobil bzw. 25 AGB Business).

**A1 Datenschutz:** Die A1 Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf [www.a1.net/datenschutz](http://www.a1.net/datenschutz). Auf Wunsch schicken wir Ihnen unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen selbst jederzeit in Ihrem persönlichen Login-Bereich auf [www.a1.net](http://www.a1.net) anpassen oder uns dazu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne.

**A1 Endgerät zum Sonderpreis:** A1 Endgeräte sind nur mit Ihrer A1 SIM-Karte nutzbar (SIM-Locked). Aufheben des SIM-Lock nur mit unserer Zustimmung.

**Bitte beachten Sie:** Bei Vertragsbeendigung vor der vereinbarten Dauer fallen zusätzlich zum bereits bezahlten Preis € 79,- für das Gerät an. Dafür können Sie das Endgerät in unseren A1 Shops kostenlos entsperren lassen.

**Inkludierte Einheiten:** Gelten pro Monat und Anschluss. Nutzbar nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Bei Überschreiten erfolgt die Verrechnung nach den für Sie geltenden Entgeltbestimmungen. **Bitte beachten Sie:** Inkludierte Einheiten gelten nicht zu Dienste- und Mehrwertnummern (0718, 0720, 0780, 08xx, 09xx, 118xx), Betreiber-Kurzrufnummern und für SMS-Bestätigungen (€ 0,29). SMS an die Dienstnummern 0828 sind von den im Tarif/Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

**Inkludiertes Datenvolumen:** Stand des Datenvolumens bzw. Gesamtdatenvolumens (z. B. Tarif und Option) überprüfbar mit A1 Online-Rechnung. Bitte beachten Sie, dass in der A1 Online-Rechnung nur bereits beendete und verrechnungstechnisch bereits bearbeitete Verbindungen aufscheinen. Abhängig von den Einstellungen auf Ihrem Rechner/Endgerät können, ohne Einfluss von A1 Telekom Austria, Datenverbindungen z. B. für Updates aufgebaut werden. In Grenznähe besteht die Gefahr, dass die Einwahl in ein ausländisches Netz erfolgt. Abhängig vom verwendeten Endgerät können Einstellungen der manuellen Netzwahl nicht dauerhaft eingerichtet bleiben. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin richten wir eine Roaming Sperre ein. Informationen zu beispielhaften Standardnutzungen sind auf [A1.net](http://A1.net) unter Fragen und Antworten abrufbar.

**Umrechnung Datenvolumen:** 1 GB entspricht 1024 MB; 1 MB entspricht 1024 KB.

### Geschwindigkeitsangaben der geschätzten maximalen Geschwindigkeit in versorgten Gebieten: DL=download/UL=uplink

- Technologie 5G N-SA: Gut versorgt (DL/UL)\*: 75/15 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 6/1 Mbit/s
- Technologie LTE (4G)-CA: Gut versorgt (DL/UL)\*: 50/14 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 6/1 Mbit/s
- Technologie LTE (4G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 25/7 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 3/0,7 Mbit/s
- Technologie UMTS (3G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 10/2 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 1,5/0,35 Mbit/s
- Technologie GPRS/EDGE (2G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 0,14/0,05 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 0,07/0,02 Mbit/s

\* in der A1 Netzauslastungskarte auf [www.A1.net](http://www.A1.net) auch als Indoor versorgt ausgewiesen

\*\* in der A1 Netzauslastungskarte auf [www.A1.net](http://www.A1.net) nur als Outdoor versorgt ausgewiesen

Wichtig: Die o.a. Werte stellen Schätzwerte dar im Sinne der TSM-VO, wobei sich diese Schätzung auf Zeiten unterdurchschnittlicher Netzauslastung beziehen. In Spitzenzeiten und im Indoorbereich sowie funktechnisch exponierten Lagen (z.B. unmittelbar neben funkschattenverfendenden Gebäuden, Kessellagen etc.) können die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten dennoch erheblich abweichen. Ist bei Ihrem Produkt eine niedrigere maximale Bandbreite in der Entgeltbestimmung vereinbart (beworbene Geschwindigkeit), so ist diese Geschwindigkeit die maximal mögliche. Wenn Sie einen Tarif mit vereinbarter niedrigerer Netzklasse nutzen, so sind von den o.a. Werten nochmals 20-50% abzuziehen.

**Bandbreiten Service:** Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollaustattung der in der Funknetz-zelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer abhängig von der im Tarif vereinbarten Kategorie anteilig Kapazitäten zugeteilt. Die Kategorie des jeweiligen Tarifs finden Sie in den entsprechenden Entgeltbestimmungen. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auch auf unserer Homepage aufrufbar sind.

**Bitte beachten Sie:** Es gelten die Entgeltbestimmungen des im Zeitpunkt der Anmeldung korrelierenden A1 Tarifs. Abweichend davon kommen 20% Member Rabatt auf das monatliche Grundentgelt des jeweils korrelierenden A1 Tarifs zur Anwendung. Dieser Rabatt ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Sind die Nutzungsvoraussetzungen für den A1 Member Tarif gemäß dem Rahmenvertrag (wie zum Beispiel ein aufrechtes Dienstverhältnis) nicht mehr gegeben, behält sich A1 Telekom Austria vor, den angeführten Member Tarif in den zum Zeitpunkt der Anmeldung geltenden korrelierenden A1 Tarif umzustellen.

**Gateways:** SIM-Karten dürfen nicht in Festnetznebenstellen-Anlagen (Gateways) verwendet werden.

**Indexierung:** Eine Indexsicherung der wiederkehrenden Entgelte entnehmen Sie den maßgeblichen AGB/EB.

**Tarifwechsel:** Ein Tarifwechsel ist grundsätzlich nur in zum Zeitpunkt des Wechsels anmeldbare Tarife möglich. Der Wechsel von einem regulären Tarif auf einen Tarif ist nicht möglich. Ob und zu welchen Bedingungen Sie in diesen Tarif wechseln können, entnehmen Sie den maßgeblichen Entgeltbestimmungen auf [A1.net/agb](http://A1.net/agb).

### Geschäftsbedingungen

Details zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) siehe [A1.net/hilfe-support/agb](http://A1.net/hilfe-support/agb). Diese liegen auch in den A1 Shops auf.

### Sonstiges

**Speichermedienvergütung:** Wir verrechnen € 3,00 (€ 2,50 exkl. USt) für Mobiltelefone, € 4,50 (€ 3,75 exkl. USt) für Tablets, € 6,00 (€ 5,00 exkl. USt) für PCs und € 1,20 (€ 1,- exkl. USt.) für Smartwatches einmalig beim Kauf eines Endgerätes. Die Abgabe ziehen wir auf Ihrer ersten Rechnung ein und führen diese anschließend an die österreichischen Verwertungsgesellschaften ab. Diese geben die Abgabe an die Kunstschaffenden weiter. Nähere Infos auf [a1.net/smv](http://a1.net/smv).

**Mobilpoints:** Einlösen erst ab dem 7. Monat nach Anmeldung Ihres A1 Anschlusses möglich. Es gelten die zum Zeitpunkt der Erstanmeldung Ihres Anschlusses gültigen Teilnahmebedingungen Mobilpoints. Mobilpoints können Sie zu unseren aktuell anmeldbaren Sprach- und Breitband-Tarifen ab dem Zeitpunkt der Anmeldung sammeln.

**Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Alle Preise inklusive USt.**

- \* Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (AGB Mobil) einschließlich der Leistungsbeschreibungen (LB Mobil), Informationen zu den mobilen Internetzugangsdiensten und der für Sie geltenden Entgeltbestimmungen (EB) in ihrer jeweils geltenden Fassung. Wenn Sie Unternehmer sind gelten für Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG für Unternehmer (AGB Business). AGB Mobil, AGB Business, LB Mobil und EB veröffentlicht unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb). Für das Aktivieren verrechnen wir je Anschluss ein einmaliges Entgelt von € 49,90 (€ 41,58 exkl. USt.). Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Produkt-Beschreibungen und Vertragsbedingungen auf Seite 2 dieses Formulars. Entfall Aktivierungsentgelt in Höhe von € 49,90 für A1 Member Tarife.

Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei)

Ort/Datum

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Hat der Anmelder die Volljährigkeit noch nicht erreicht, ist die Einwilligung und Haftungserklärung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

- \* **Händlerangaben** (Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der Kundenangaben)

Händlernerummer

Partnerweb User

Es bediente Sie

Ort/Datum

Name/Unterschrift des Verkäufers, Firmenstempel des Vertragspartners



# SEPA Lastschrift Mandat



Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Zahlungsempfänger

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

## Kontoinhaber (falls nicht ident mit dem Vertragspartner)

Name - Firmenname

Rufnummer für Rückfragen

## Wiederkehrende Lastschrift

IBAN

BIC

Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

Unterschrift Kontoinhaber

Datum

